

SISTEMA

Area:	analisi, ricerca
Risorse umane:	Luca Buffa, Milo Folenghi, consulenti esterni
Inizio progetto:	autunno 2003
Finalità:	<p>Nel 2005 questo progetto ha contribuito ad ottenere la certificazione ISO 9001:2000 per la qualità dei servizi e delle buone prassi e a sostenere la realizzazione del bilancio sociale; nel 2007 il progetto ha ampliato gli obiettivi ottenuti e l'applicazione pratica degli strumenti di verifica e di analisi della qualità dei servizi, integrandoli con gli indicatori necessari alla realizzazione del Bilancio sociale.</p> <p>Nel 2008 il progetto si propone di facilitare e rendere più funzionale la gestione dei fondi erogati dal Comitato di Gestione attraverso i seguenti obiettivi.</p>
Obiettivi:	<ul style="list-style-type: none"> • Un'adeguata valutazione dell'attività del Centro ex ante, in itinere, ex post, in armonia con le fasi temporali dei cicli di erogazione. • Monitoraggio permanente dei servizi erogati attraverso strumenti procedurali e loro informatizzazione. • Controllo di gestione economica a cadenza trimestrale. • Valutazione qualitativa e quantitativa dei servizi erogati alle associazioni. • Riformulazione dello strumento informatico di archiviazione e rilevazione dati con il coinvolgimento dei singoli consulenti. Riformulazione anche in base alla revisione del manuale della qualità. • Seminario mod intermedio su "Gestione interna: elementi di base del Sistema Gestione Qualità Iso 9001:2000.
Destinatari:	Cesavo; associazioni afferenti ai servizi.